

UVJETI PLAĆANJA

PLAĆANJE OPĆOM UPLATNICOM/VIRMANOM ILI INTERNET BANKARSTVOM

Kod izbora ovog načina plaćanja, na svoju email adresu ćete dobiti potvrdu o narudžbi sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe zajedno s troškovima dostave. Uplatu potom možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune – putem banke, pošte, Fine ili sl. Po zaprimljenoj uplati, poslat ćemo vam naručene proizvode ili vam poslati obavijest o spremnosti robe za osobno preuzimanje. Za ovaj način uplate, roba se isporučuje tek nakon što uplatu proknjižimo (prema izvodima iz banke – u pravilu, sljedeći radni dan).

Trgovac Kupcu putem elektroničke pošte dostavlja Obavijest o spremnosti robe za isporuku u kojoj će biti definiran predviđeni dan dostave, odnosno Trgovac Kupcu koji je odabrao sam osobno preuzeti naručeni proizvod u nekoj od poslovnica Trgovca, dostavlja Obavijest o spremnosti robe za preuzimanje u poslovnici.

U slučaju da kupac robu namjerava platiti uplatnicom/virmanom ili internet bankarstvom, rok za uplatu je 24 sata od odaslanja narudžbe. Nakon tog roka trgovac ne može garantirati stanje skladišta i dobavljalivost naručenih artikala, pa potvrda narudžbe postaje neobvezujuća za Trgovca te se njegova narudžba briše iz sustava, odnosno smatra se otkazanom. U navedenom slučaju Kupac će putem elektroničke pošte zaprimiti Obavijest da je njegova narudžba otkazana. Obrada narudžbe počinje teći od trenutka vidljivosti uplate na računu Trgovca.

PLAĆANJE DEBITNIM ILI KREDITNIM KARTICAMA

Jednokratno: Master Card, Maestro, Visa, Diners



IVMAR

Kartično plaćanje obavlja se preko ePay sustava naplate zaštićenog SSL protokolom koji osigurava sigurnost plaćanja u skladu sa svojim protokolima i certifikatima. Cijeli postupak autorizacije kreditnih kartica je vrlo siguran jer se za komunikaciju između ePay aplikacije i bankarskih servera koristi sigurna veza. Isto tako, podaci o broju kreditne kartice se ne zapisuju čime se sprječava mogućnost zloupotrebe brojeva kartica.

SIGURNOST PLAĆANJA

Bezbrizno kupujte u web dućanu Ivmar d.o.o. – svaka transakcija je sigurna, a vaši podaci zaštićeni od zlouporabe. Ivmar Ivmar d.o.o. koristi ePay servis za Internet naplatu čiju pouzdanost osigurava njena partner Ivmar Globaldizajn d.o.o. Servis ePay objedinjuje najsuvremenije tehnologije zaštite od zlouporaba, kao što je sigurnosni protokol Secure Socket Layer (SSL), te druge tehnologije i sigurnosne procedure po najvišim standardima. Razmjena osjetljivih podataka između sustava koji obavlja online plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja se korištenjem mreže koja je potpuno zaštićena od neautoriziranog pristupa. Privatni podaci na kreditnoj kartici Kupca dostavljaju se online izravno autorizacijskom centru, te ih ne može vidjeti osoblje online shopa Ivmar d.o.o., kao ni treće osobe. Nakon uspješno obavljene autorizacije Kupac se povratno preusmjerava na stranicu online shopa. Ukoliko autorizacija nije uspješna, kupcu će se prikazati obavijest o nemogućnosti dovršenja procesa naplate.