

## UVJETI POSLOVANJA

Molimo Vas da pažljivo pročitate ove Uvjete poslovanja prije korištenja internetske stranice [www.ivmar.hr](http://www.ivmar.hr) i prije korištenja usluge internetske kupovine na internetskoj trgovini [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr) u svrhu ostvarivanja kupnje proizvoda oglašanih na istoj ili dobivanja informacija o pojedinom proizvodu. Svi podaci na internetskoj stranici [www.ivmar.hr](http://www.ivmar.hr) i internetskoj trgovini [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr) prikazani su samo u informativne svrhe te u dobroj namjeri. Ne odgovaramo za eventualne pogreške ili propuste nastale u opisu proizvoda. Slike artikala su ilustrativne prirode te ne moraju u potpunosti odgovarati artiklima u stvarnosti.

## OPĆE ODREDBE

Općim uvjetima uređuju se odnosi između Kupca i Trgovca vezano uz uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, uvjete i načine plaćanja, prava Kupca na pisani prigovor na proizvode i usluge Trgovca, pravo na raskid ugovora, dostave proizvoda te ostalih usluga koje Trgovac nudi, zaštite osobnih i drugih podataka i ostala pitanja važna za sklapanje ugovora o kupoprodaji putem internetske trgovine.

Na uvjete poslovanja primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o elektroničkoj trgovini, Zakon o obveznim odnosima te ostali važeći propisi Republike Hrvatske.

Trgovac zadržava pravo izmjene Uvjeta i odredbi u bilo kojem trenutku. Sve izmjene bit će objavljene putem web stranice Trgovca te će stupiti na snagu u trenutku objave istih na internetskim stranicama.

Bilo kakve izmjene Uvjeta primjenjivat će se na kupnje izvršene nakon objavljivanja tih izmjena.

Kupac je dužan provjeriti važeće Uvjete prije svake kupnje. Korištenjem internetske stranice [www.ivmar.hr](http://www.ivmar.hr) i internetske trgovine [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr) izrazili ste svoj pristanak na gore navedene uvjete. Ako se ne slažete s uvjetima, nemojte koristiti internetsku trgovinu [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr). Ivmar d.o.o. zadržava pravo promjene ovih uvjeta u bilo koje vrijeme. Sve su promjene obvezujuće za kupce, pa vam preporučujemo da redovno pregledavate ove uvjete poslovanja.

Ovi Uvjeti dostupni su u svakom trenutku korisnicima usluga na način da im je omogućeno njihovo spremanje, ponovno korištenje i reproduciranje.

Ovi Uvjeti i odredbe smatraju se sastavnim dijelom svakog Ugovora o kupoprodaji sklopljenog između Trgovca i Kupca putem Internet trgovine.

Pristup internetskoj trgovini ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje su izvan kontrole Trgovca, a koje će Trgovac nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku.

Svi materijali koje se nalaze na internetskoj stranici [www.ivmar.hr](http://www.ivmar.hr) i internetskoj trgovini [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr) ekskluzivno su intelektualno vlasništvo tvrtke Trgovaca i/ili njegovih dobavljača/partnera i i ne smiju se reproducirati ili koristiti bez našeg prethodnog pismenog odobrenja. Zaštitni znakovi i logotipi priznatih tvrtki su njihovo vlasništvo.

## TRGOVAC

Naziv trgovca: Ivmar d.o.o.

Sjedište: Gospodarska 16a, 10255 Donji Stupnik

Telefonski broj: 01 6593 830

Email: [info@ivmar.hr](mailto:info@ivmar.hr)

Upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS: 080022473

Temeljni kapital uplaćen u cijelosti 200.000,00 kn

Žiro račun: HR1224020061100051883 otvoren kod Erste Steiermarkische Bank d.d.

Porezni broj:HR32687097909

## KUPAC

U smislu ovih Uvjeta poslovanja, Krajnji korisnik je posjetitelj ove stranice, a Kupac je posjetitelj web stranice (fizička ili pravna osoba) koji popuni elektronsku narudžbu, te izvrši plaćanje putem predviđenih načina plaćanja.

Ukoliko su u podacima o Kupcu upisani podaci o pravnoj osobi, tada se Kupcem smatra pravna osoba, a fizička osoba čiji su podaci uneseni smatra se ovlaštenom osobom Kupca.

Za valjanu narudžbu proizvoda osoba koja popunjava narudžbu mora biti starija od 18 godina (poslovna sposobnost). Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom narudžbe proizvoda i kupnje.

## INTERNETSKA TRGOVINA

Internetska je trgovina [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr) otvorena svaki dan, 24 sata dnevno. Pridržavamo pravo da na određeno ili neodređeno vrijeme zaustavimo prodaju nekih ili svih proizvoda ili da na određeno ili neodređeno vrijeme ograničimo ili potpuno onemogućimo pristup stranicama internetske trgovine. Imamo mogućnost, da radi očigledne pogreške u internetskoj trgovini (npr. vidno kriva cijena), narudžbu otkážemo.

## SLIKE I INFORMACIJE O PROIZVODIMA

Slike i opisi ne moraju nužno biti identični proizvodu. Trgovac zadržava pravo pogreške u opisu i slikama proizvoda.

Trgovac se obvezuje pokušati u najvećoj mogućoj mjeri osigurati ažurnost i točnost informacija na internetskim stranicama, osobito u odnosu na cijenu ponuđenih proizvoda i usluga. Trgovac ne odgovara za eventualne pogreške u opisu proizvoda, slika te pogreške nastale prilikom promjena cijena i ažuriranja stranica. U slučaju takove pogreške, a osobito ukoliko cijena istaknuta na internetskim stranicama iz bilo kojeg razloga ne bi odgovarala stvarnoj cijeni proizvoda, Trgovac će bez odgode obavijestiti Kupca o istoj, te mu omogućiti da isti otkaže odnosno izmijeni narudžbu.

## CIJENE

Sve cijene proizvoda u internetskoj trgovini [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr) su izražene u kunama (HRK) i ne uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV). Internetska trgovina [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr) namjenjena je registriranim tvrtkama.

Sve cijene vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje. Istaknute cijene važe u trenutku zaprimanja narudžbe.

Navedene cijene vrijede isključivo za kupnju proizvoda putem internetske trgovine i mogu se razlikovati od cijena u izložbenim salonima.

Dodatne usluge koje Kupac može odabrati (dostava proizvoda) nisu u cijeni proizvoda.

Trgovac će povremeno, sukladno svojoj odluci stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju po cijeni koja je niža od cijene tih proizvoda u redovnoj prodaji, te se isto obvezuje jasno vidljivo i čitljivo označiti i navesti duljinu trajanja akcijske prodaje. Nakon isteka roka akcijske prodaje, Trgovac neće primiti narudžbe po uvjetima koji se odnose na akcijsku prodaju kojoj je istekao rok.

## PLAĆANJE

Naručene proizvode kupac može platiti na jedan od sljedećih načina:

- internet bankarstvom ili općom uplatnicom/virmanom,

Kod izbora ovog načina plaćanja, na svoju email adresu ćete dobiti potvrdu o narudžbi sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe zajedno s troškovima dostave. Uplatu potom možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune – putem banke, pošte, Fine ili sl. Po zaprimljenoj uplati, poslat ćemo vam naručene proizvode ili vam poslati obavijest o spremnosti robe za osobno preuzimanje. Za ovaj način uplate, roba se isporučuje tek nakon što uplatu proknjižimo (prema izvodima iz banke – u pravilu, sljedeći radni dan).

Trgovac Kupcu putem elektroničke pošte dostavlja Obavijest o spremnosti robe za isporuku u kojoj će biti definiran predviđeni dan dostave, odnosno Trgovac Kupcu koji

je odabrao sam osobno preuzeti naručeni proizvod u nekoj od poslovnica Trgovca, dostavlja Obavijest o spremnosti robe za preuzimanje u poslovnici.

U slučaju da kupac robu namjerava platiti uplatnicom/virmanom ili internet bankarstvom, rok za uplatu je 24 sata od odaslanja narudžbe. Nakon tog roka trgovac ne može garantirati stanje skladišta i dobavlјivost naručenih artikala, pa potvrda narudžbe postaje neobvezujuća za Trgovca te se njegova narudžba briše iz sustava, odnosno smatra se otkazanom. U navedenom slučaju Kupac će putem elektroničke pošte zaprimiti Obavijest da je njegova narudžba otkazana. Obrada narudžbe počinje teći od trenutka vidljivosti uplate na računu Trgovca.

- Debitnim ili kreditnim karticama – jednokratno (prihvaćamo sve kreditne i debitne kartice kao što su Mastercard, Maestro, Visa, Diners),

Kartično plaćanje obavlja se preko ePay sustava naplate zaštićenog SSL protokolom koji osigurava sigurnost plaćanja u skladu sa svojim protokolima i certifikatima. Cijeli postupak autorizacije kreditnih kartica je vrlo siguran jer se za komunikaciju između ePay aplikacije i bankarskih servera koristi sigurna veza. Isto tako, podaci o broju kreditne kartice se ne zapisuju čime se sprječava mogućnost zloupotrebe brojeva kartica.

## NARUDŽBA PROIZVODA

Zbog prirode mrežnog poslovanja, ponuda [www.ivmar.4d.com.hr](http://www.ivmar.4d.com.hr) ažurira se i mijenja često i brzo. Osobito artikli koji su na lageru mogu se prodati iz prodaje, i zato ne možemo garantirati da će i dalje biti na skladištu kada ih naručite. U ovom slučaju požurite s narudžbom, inače ćemo vas obavijestiti prilikom narudžbe. Ne možemo vam garantirati još jedan artikl po istoj ili usporedivoj posebnoj cijeni.

Proizvodi se naručuju odabirom, korištenjem menija i popunjavanjem elektronskog formulara. Kupac može naručiti i kupiti proizvod kao registrirani ili neregistrirani korisnik. Proizvod se smatra naručenim kada kupac prođe i završi cijeli postupak narudžbe.

Odabirom svakog proizvoda pored istog su ispisani detalji - ime proizvoda, kratak opis, cijena, količina te da li je dostupan na skladištu.

Odabirom pojedinog proizvoda isti se uvrštava u „košaricu“.

Cijene istaknute na stranicama pored pojedinog proizvoda vrijede za sve oblike plaćanja i izražene bez PDV-a (poreza na dodanu vrijednost).

Pristupom „košarici“ Kupac dobiva uvid u odabrane proizvode, njihovu količinu i cijenu i pripadajući PDV.

Kada je proizvod uvršten u „košaricu“ Kupac može završiti narudžbu sa klikom na tipku „Završi narudžbu“ gdje Kupac pristupa u obrazac obrade narudžbe u koji je dužan

upisati svoje podatke/podatke poslovnog subjekta. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom kupovine.

U obrascu obrade narudžbe ispod odabarnih artikala uvršten je padajući izbornik u kojem Kupac odabire dostavu proizvoda kurirskom službom ili osobno preuzimanje na jednoj od poslovnica Trgovca. Trošak kurirske dostave je iskazan zasebno i nije uračunat u cijenu proizvoda.

Ukoliko je Kupac unio sve potrebne podatke u obrascu obrade narudžbe, istu može potvrditi klikom na na tipku „Sljedeći korak“. Klikom na tipku „Sljedeći korak“ Kupcu se otvara izbornik sa odabirom plaćanja:

- odabirom plaćanja internet bankarstvom/općom uplatnicom – kupac na svoju e-mail adresu dobiva potvrdu narudžbe sa svim potrebnim podacima za izvršenje uplate, ili
- odabirom plaćanja debitnom/kreditnom karticom – Kupcu se otvara obrazac zaštićen SSL certifikatom na kojem vrši sigurno plaćanje karticom i nakon izvršene uplate Kupac dobiva na e-mail potvrdu o narudžbi i izvršenom plaćanju

Proizvod se smatra naručenim kada kupac prođe i završi cijeli postupak narudžbe. Potvrda narudžbe sadržava informacije o narudžbi, adresi isporuke, načinu plaćanja, cijeni/cijenama, kontakt-podacima korisničke službe Trgovca te druge podatke sukladno Zakonu.

U slučaju plaćanja internet bankingom, općom uplatnicom, virmanom, karticom, ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Prodavatelj zaprimi potvrdu da je iznos narudžbe uplaćen ili rezerviran za naplatu. Po zaprimljenoj uplati, Prodavatelj će započeti s obradom narudžbe Kupca.

U slučaju da trgovac nije u mogućnosti isporučiti određeni proizvod u predviđenom roku zato što naručenog proizvoda nema u skladištu ili ga nije više moguće naručiti od dobavljača, trgovac će pismeno, dostavom Obavijesti o kašnjenju isporuke naručene robe putem elektroničke pošte obavijestiti kupca, koji može otkazati narudžbu proizvoda ili eventualno prihvatiti novi rok isporuke.

Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu proizvoda Trgovac će izvršiti povrat uplaćenih novčanih sredstava. Kupac odgovara i snosi rizik za točnost i istinitost dostavljenih podataka s obzirom na to da će Trgovac izvršiti povrat sredstava sukladno dostavljenim podacima. Povrat sredstava bit će u visini plaćene robe bez ostalih mogućih troškova.

## DOSTAVA/PREUZIMANJE ROBE

Prilikom narudžbe Kupac ima mogućnost odabira dostave robe dostavnom službom ili osobno preuzimanje robe.

Dostava robe vrši se kurirskom službom na cijelom području Republike Hrvatske. U pravilu dostava se vrši tri radna dana.

Subote, nedjelje, blagdani i neradni dani ne računaju se u rok dostave.

Dostava naručene robe naplaćuje se 39,00 kuna (cijena bez PDV-a),  
Besplatna dostava moguća je za sve narudžbe iznad 500 kn (iznos bez PDV-a).

Trgovac ostavlja Kupcu mogućnost izbora između dostave i osobnog preuzimanja naručenog proizvoda u sljedećim izložbenim salonima:

1. Salon Stupnik  
Gospodarska 16a  
10255 Donji Stupnik  
Tel:01/6593830
2. Salon Rijeka  
Save Jugo Bujkove 1  
51000 Rijeka  
Tel:051/298925

U slučaju da Kupac odbije primiti ispravnu i neoštećenu robu koju je naručio, Trgovac ima pravo uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos izravnih troškova vezanih uz isporuku

Po spremnosti robe za dostavu odnosno preuzimanje Trgovac Kupcu koji je odabrao uslugu dostave, putem elektroničke pošte dostavlja Obavijest o spremnosti robe za isporuku u kojoj će biti definiran predviđeni dan dostave, odnosno Trgovac Kupcu koji je odabrao sam osobno preuzeti naručeni proizvod u nekoj od poslovnica Trgovca, dostavlja Obavijest o spremnosti robe za preuzimanje u poslovnici.

Ukoliko Kupac odabere dostavu proizvoda od strane Trgovca, dostava kupljenog proizvoda vrši se na adresu dostave navedenu prilikom izrade narudžbe. Dostava proizvoda Kupcu obavlja se isključivo radnim danom u radnom vremenu Trgovca.

Dostava se vrši do ulaza u stambeni objekt pod uvjetom da se na mjesto dostave može nesmetano doći vozilom dostave. Prilaz stambenom objektu mora biti slobodan, u suprotnom se dostava vrši do najbliže točke na kojoj je moguć istovar.

Proizvode ne dostavljamo van granica Republike Hrvatske.

## ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE PROIZVODA

Trgovac odgovara za materijalne nedostatke stvari koje prodaje na svojim stranicama sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske posebice Zakonu o obveznim odnosima.

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete.

U slučaju da je pošiljka oštećena u transportu, takva su oštećenja vidljiva pri preuzimanju pošiljke te u tom slučaju savjetujemo da pošiljku Kupac ne preuzima. Molimo Kupce da nas kontaktiraju kako bismo u što kraćem roku provjerili stanje pošiljke i poslali novu.

U slučaju vidljivog nedostatka proizvoda kod preuzimanja pošiljke, Kupac nije dužan dopremljeni proizvod preuzeti, može odbiti primitak, te ne snosi troškove dostave takvog proizvoda. Smatra se da proizvodi koji su uredno zaprimljeni od strane Kupca nisu imali vidljivi nedostatak.

Pri primitku robe provjera ispravnosti narudžbe ovisi o Kupcu, te je Kupac dužan da uspoređi primljene artikle s računom, ukoliko nešto nedostaje dužan je u roku od 14 (četrnaest) dana uputiti pisani prigovor Trgovacu jer se naknadne reklamacije neće uvažavati.

Odbijanjem primitka, dostavna služba će pošiljku vratiti Trgovacu, uz napomenu da pošiljka sadrži nedostatak.

Ukoliko proizvod ima skriveni nedostatak (onaj nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari) što Kupac utvrdi po otvaranju proizvoda – Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora i povrat novca, zamjenu proizvoda, uklanjanje nedostatka ili sniženje cijene.

## REKLAMACIJE

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete.

U slučaju da je pošiljka oštećena u transportu, takva su oštećenja vidljiva pri preuzimanju pošiljke, te u tom slučaju Kupac nije dužan preuzeti pošiljku.

Ostvarenje prava po prijavljenoj reklamaciji ostvaruju se skladno zakonu o Zašiti potrošača i Zakonu o obaveznim odnosima.

U slučaju da je Kupac iz bilo kojeg razloga nezadovoljan može uputiti prigovor:

- e-mailom na: info@ivmar.hr
- telefonom na broj +385 (01) 65 93 830 ili
- pismeno na adresu Trgovaca: Ivmar d.o.o., Gospodarska 16a, 10255 Donji Stupnik

Kupac ima pravo na opravdani prigovor i na povrat robe u sljedećim slučajevima:

- Isporuka robe koja nije naručena
- Isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu

U slučaju zahtjeva za povratom robe iz opravdanih razloga, Kupac je dužan uputiti pisani prigovor Trgovacu i to putem e-maila: info@ivmar.hr ili telefona +385 (01) 65 93 830 ili pismeno na adresu Trgovaca: Ivmar d.o.o., Gospodarska 16a, 10255 Donji Stupnik

Radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju Kupac ima prigovor, u prigovoru se mole Kupci da navedu broj narudžbe, broj računa i ime Poslovnog subjekta/ ime i prezime Kupca. Trgovac će potvrditi primitak prigovora pisanim putem bez odgađanja a odgovor po čl.10.st.5. Zakona o zaštiti potrošača mora stići u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora

U slučaju opravdanog prigovor, Kupac ima pravo na raskid ugovora uz povrat uplaćenog iznosa ili zamjenu za ispravni, neoštećeni i valjani proizvod.

Trgovac će prihvatiti povrat oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o svom trošku, ukoliko se utvrdi da je prigovor opravdan te da Kupac nije utjecao na ispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe.

U slučaju opravdanog prigovora, trošak zamjene proizvoda s novim proizvodom u cijelosti snosi Trgovac.

## PRAVONA JEDNOKRATNI RASKID UGOVORA

Kupac može jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora:

- ako je predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje
- ako je bila otpečaćena nakon dostave
- ako je predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima



- ako je predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe

Kako bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ovog ugovora, isti mora obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte.

Primjerak *Obrasca za Raskid ugovora* koji se nalazi na našoj web stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid ugovora od 14 dana počinje teći od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca, a koja nije prijevoznik, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed.

Ako Kupac jednostrano raskine ovaj ugovor, Trgovac se obvezuje izvršiti povrat novca koji je primio, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada Trgovacu roba bude vraćena ili nakon što bude dostavljen dokaz da je roba poslana nazad.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je izvršena uplata. U slučaju da Kupac pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove na povrat.

Kupac je dužan robu predati ili poslati (na adresu gdje će se poslati) bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Kupac uputio svoju odluku o jednostranom raskidu ugovora.

Izravne troškove povrata robe snosi Kupac sam.

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Korištenjem Internetskih stranica i internetske trgovine Trgovca, Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima poslovanja trgovca.

Ugovor koji Kupac sklapa s Trgovcem jednokratno je ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu koji je konzumiran isporukom robe te izvršenim plaćanjem od strane kupca, u slučaju da ne bude raskinut. Prihvatanjem ovih Uvjeta poslovanja Kupac pristaje na

# **IVMAR**

odredbe ovih uvjeta te prihvaća da oni čine sastavni dio ugovora o kupoprodaji proizvoda.

Ovi Uvjeti na snazi su i primjenjuju se od 06.07.2021. godine.